



SYLLABUS

AHK-05 RELACIONES HUMANAS

ESPECIALIDAD	: ELÉCTRICA Y ELECTRÓNICA	CICLO	:SEXTO
CRÉDITOS	: 02	AÑO	:TERCERO
HORAS/SEMANA	: T3	REGIMEN	:ELECTIVO
PRE-REQUISITO	: NINGUNO	EVALUACIÓN	:TIPO F

OBJETIVO

Proporcionar al estudiante el conocimiento básico sobre ciencias sociales aplicadas en los centros de trabajo, haciendo énfasis en las Relaciones Humanas.

RESUMEN

Introducción, metodología a emplearse. Sociedad y personalidad. Los incentivos. Frustraciones. Autoridad y subalterno. Comunicación en las empresas. Conflictos laborales. La huelga. Sanciones. Liderazgo.

CONTENIDO

Capítulo 1.- INTRODUCCIÓN. METODOLOGÍA A EMPLEARSE.

Relaciones humanas en las empresas

Capítulo 2.- SOCIEDAD Y PERSONALIDAD

Dinámica de grupo: El trabajo.

Capítulo 3.- LOS INCENTIVOS

Económicos, ambientales y sociales. Las motivaciones en los centros de trabajo.

Capítulo 4.- FRUSTRACIONES.

Efectos de la frustración laboral. Accidentes

Capítulo 5.- AUTORIDAD Y SUBALTERNO

Tipos de autoridad. Disciplina laboral.

Capítulo 6.- COMUNICACION EN LAS EMPRESAS.

Comunicación como estructura social.

Capítulo 7.- CONFLICTOS LABORALES.

Conflictos de grupos y organización.

Capítulo 8.- LA HUELGA.

Los Sindicatos. La negociación colectiva. Decreto Ley 25593.

Capítulo 9.- SANCIONES.

Control y evaluación laboral en las empresas.

Capítulo 10.- LIDERAZGO.

Jefes, líderes, caudillos y cabecillas en los centros de trabajo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. G. FINGERMANN, "RELACIONES HUMANAS", ED. ATENEO. BS. AS. 1975.
2. BROW, "LA PSICOLOGÍA SOCIAL EN LA INDUSTRIA", F.C.E. MEXICO 1963.
3. ANTONIO PINILLA, "RELACIONES HUMANAS Y LABORALES EN EMPRESAS", ED. TECNICOS ASOCIADOS, BARCELONA, 1972.
4. JOHN PERRY, "RELACIONES HUMANAS EN LA INDUSTRIA", ED. SELECCION CONTABLE, BS.AS., 1970.
5. GEORGES FRIEDMANN, "A DONDE VA EL TRABAJO", ED. SUDAMERICANA, BS. AS., 1961.
6. PIERRE WELL, " RELACIONES HUMANAS EN EL TRABAJO", ED. KAPELUS, BS. AS., 1965.
7. JOE KELLY, "RELACIONES HUMANAS EN LA EMPRESA", ED. ATENEO, 1972.
8. MARCEL BOLLE DE BAL, "RELACIONES HUMANAS", ED. PULCRA, 1970.
9. BAUGARTEN, "PSICOLOGÍA DE LAS RELACIONES HUMANAS EN LA EMPRESA", ED. LABOR, 1970.
10. BERTRAND RUSSELL, "AUTORIDAD E INDIVIDUO", F.C.E., 1970.
11. A.H. MASLOM, "MOTIVACIÓN Y PERSONALIDAD", ED. SAGITARIO, BARCELONA 1968.
12. VANCE PACKARD, "LA SOCIEDAD DESNUDA", ED.SUDAMERICANA.
